

## Regulamin e-Płatności

1. Niniejsze Ogólne Zasady Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę określają podstawowe zasady świadczenia usługi teleporady przez Świadczeniodawcę, w ramach internetowego serwisu rezerwacji terminów teleporad.
2. Ilekroć, w niniejszych Ogólnych Zasadach Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę, pojęciom nie nadano odmiennego znaczenia, mają znaczenie poniższe:
  - a. Ogólne Zasady Świadczenia Usług przez Świadczeniodawcę – niniejszy dokument, stanowiący wzorzec umowy, w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego, określający zasady dokonywania rezerwacji terminu teleporady u Świadczeniodawcy oraz świadczenia przez Świadczeniodawcę usługi teleporady.
  - b. Pacjent – użytkownik Serwisu, korzystający z usług oferowanych przez Świadczeniodawcę.
  - c. Serwis – serwis internetowy, umożliwiający Pacjentom rezerwację terminu teleporady u Świadczeniodawcy.
  - d. Świadczeniodawca – podmiot świadczący usługi medyczne – Marlena Kurzawa Fornal Specjalistyczna praktyka lekarska, adres: ul. Botaniczna 31, 26-600 RADOM, NIP: 6842261247, REGON: 368819166 – oferujący Pacjentom możliwość rezerwacji terminu teleporady w ramach Serwisu.
  - e. Teleporada – porada lekarska realizowana z wykorzystaniem systemów teleinformatycznych.
3. W ramach niniejszego Serwisu możliwe jest dokonanie rezerwacji terminu teleporady u danego lekarza u Świadczeniodawcy (zamówienie usługi medycznej) w szczególności w celu zapewnienia Pacjentowi dostępności odpowiednich zasobów Świadczeniodawcy, w tym lekarzy, w zarezerwowanym przez niego terminie.
4. Warunkiem skutecznej rezerwacji terminu teleporady jest konieczność uiszczenia przez Pacjenta opłaty w kwocie 100 zł, niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji terminu.
5. Jeśli w ciągu 2 godzin od otrzymania przez Pacjenta wiadomości, zawierającej przekierowanie do serwisu płatności elektronicznych, płatność nie zostanie dokonana i potwierdzona, nastąpi automatyczne anulowanie dokonanej przez Pacjenta rezerwacji terminu teleporady. Umowa pomiędzy Świadczeniodawcą i Pacjentem zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia dokonanej płatności.
6. Cennik usług Świadczeniodawcy, w których wykorzystywane są płatności internetowe obejmuje jedynie usługę teleporady, której koszt wynosi 100 zł.
7. Pacjent może odwołać zarezerwowany termin teleporady bez podania przyczyny, nie później niż na 7 dni przed tym terminem. W takim przypadku Pacjentowi zwracana jest kwota wpłaconej opłaty, pomniejszona o opłatę manipulacyjną w wysokości 20 zł. Wysokość opłaty manipulacyjnej stanowi rekompensatę związaną z koniecznością poniesienia przez Świadczeniodawcę kosztów obsługi procesu rezerwacji i zapewnienia gotowości do świadczenia usług przez lekarza oraz udostępniania w tym celu pomieszczeń, sprzętu medycznego i innej infrastruktury.
8. Odwołanie teleporady w terminie późniejszym niż wskazany w pkt 7 powyżej, lub niedostępność Pacjenta dla Świadczeniodawcy w zarezerwowanym i nieodwołanym przez niego terminie teleporady, uprawnia Świadczeniodawcę do zatrzymania kwoty wpłaconej opłaty, chyba że Pacjent udowodni, że jego niedostępność wynikała z siły wyższej w rozumieniu przyjętym w orzecznictwie sądowym. W takim przypadku Pacjent otrzymuje zwrot zgodnie z pkt 7.
9. Świadczeniodawca może odwołać wizytę bez podania przyczyny nie później niż na 7 dni przed zarezerwowanym przez Pacjenta terminem teleporady. Odwołanie teleporady w terminie późniejszym może nastąpić wyłącznie z ważnych powodów (np. choroba lekarza, awaria sprzętu medycznego). W przypadku odwołania teleporady przez Świadczeniodawcę, Świadczeniodawca zwraca Pacjentowi całą wpłaconą kwotę.
10. Wszelkie zwroty zaliczek, wpłaconych przez Pacjenta, dokonywane są w formie uznania na konto, z którego wpłynęła należność, za pośrednictwem dostawcy usług płatniczych, lub w innej formie uzgodnionej przez strony.
11. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości odstąpienia od umowy.
12. Świadczeniodawca informuje, iż do usług zdrowotnych świadczonych przez pracowników służby zdrowia pacjentom, w celu oceny, utrzymania lub poprawy ich stanu zdrowia, łącznie z przepisywaniem, wydawaniem i udostępnianiem produktów leczniczych oraz wyrobów medycznych, bez względu na to, czy są one oferowane za pośrednictwem placówek opieki zdrowotnej, nie stosuje się ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, zgodnie z jej art. 3 ust.1 pkt 7). 13. 14.
13. Z zastrzeżeniem pkt 12 powyżej, Pacjent ma prawo złożyć reklamację na świadczone przez Świadczeniodawcę usługi, w formie pisemnej na adres korespondencyjny Świadczeniodawcy (ul. Olsztyńska 39 lok. 2, 26-600 Radom). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej: dane kontaktowe reklamującego, informacje o numerze rezerwacji oraz krótki opis zdarzenia reklamacyjnego. Jeżeli podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje będą wymagać uzupełnienia w celu umożliwienia rozpatrzenia reklamacji, Świadczeniodawca zwróci się do składającego reklamację o jej uzupełnienie. Reklamacja zostanie rozpatrzona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
14. Świadczeniodawca, po potwierdzeniu otrzymania kwoty wynagrodzenia z tytułu zarezerwowanej teleporady, wystawi stosowny paragon lub fakturę, w zależności od żądania Pacjenta.